

## Tisztelt Felhasználók!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a koronavírus-fertőzés megnövekedett kockázata miatt a Mezőföldvíz Kft. **2021. március 9. napjától átmeneti ideig bezárja személyes ügyfélszolgálati irodáit és egyéb ügyfélfogadási pontjait.**

A Mezőföldvíz Kft. 47 település víziközmű szolgáltatójaként különösen fontosnak tartja a lakosság ellátását, a szolgáltatás folyamatos biztosítását. A társaság feladata, hogy a nap 24 órájában fenntartsa a közszolgáltatást, lehetőség szerint zavartalanul üzemeltesse a rá bízott rendszereket.

Az egyéni felelősség mellett kiemelt szerepet kap a közérdek szolgálata, hiszen a társaság nem csak kollégái, azok családjai, hanem több ezer lakos ellátásáért is felelősséggel tartozik. A víziközmű-hálózat kiemelt jelentőségű infrastruktúrának minősül, a közegészségügyben kulcsszerepet tölt be, éppen ezért **kérjük Önöket, hogy a személyes ügyfélszolgálat helyett, társaságunkkal az [ugyfel@mezofoldviz.hu](mailto:ugyfel@mezofoldviz.hu) email címen, illetve az ingyenesen hívható 06 (80) 442 442 telefonszámon vegyék fel a kapcsolatot ezen időszak alatt.**

Reméljük, hogy Ügyfélszolgálati irodáink újra nyitásáról mihamarabb tájékoztatjuk Önöket.

Paks, 2021. március 08.

Mezőföldvíz Kft.