

Tájékoztatjuk Önt, hogy a koronavírus-fertőzés kockázata miatt a Mezőföldvíz Kft. 2020. március 17-től felfüggeszti a mérőórák szolgáltatói leolvasását.

Annak érdekében, hogy a 2020. márciusi elszámoló számlát a ténylegesen felhasznált vízmennyiség alapján készíthessük el kérjük, hogy az Ön felhasználási helyén található vízóra(ka)t szíveskedjen leolvasni.


Az óraállások pontos rögzítése érdekében, lehetőség szerint a leolvasott vízóra(k)ról készítsenek fényképet, melyet a felhasználási hely címének, azonosítójának megadásával az ugyfel@mezofoldviz.hu e-mail címre kérünk megküldeni.

A mérőóra állások bejelentését a fentiekén túl az alábbi elérhetőségen fogadja Társaságunk:

- www.mezofoldviz.hu címen elérhető „Vízóraállás bejelentése” menüpontban
- ügyfélfogadási időben az ingyenesen hívható 06(80)442-442 ügyfélszolgálati telefonon

Köszönettel:

Mezőföldvíz Kft.

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy az értesítés hátoldalán a közművel gyűjtött szennyvízelvezetéssel és tisztítással kapcsolatban további fontos információk találhatóak. 

ingyenesen hívható 06(80)442-442 ügyfélszolgálati telefonon

Csatornahasználati illetan, koronavírus miatti rendkívüli helyzet



A Mezőföldvíz Kft., mint közüzemi szolgáltató felelős az ivóvíz és szennyvízszolgáltatás folyamatos fenntartásában. Egyre szigorúbbak az élővizekbe, mint befogadóba engedett tisztított szennyvizet illető környezetvédelmi elvárások, továbbá Magyarország is bevezette a korona vírus miatt a rendkívüli helyzetet.

A csatornahálózat állapota és a szennyvíz tisztítótelep működése erősen függ a csatornába engedett szennyvíz tartalmától. Vannak szennyezőanyagok, amelyek dolgozóinkra veszélyt jelentenek és vannak, amelyekkel a szennyvízkezelési technológia nehezen tud megbirkózni. Néhány ember felelőtlen magatartása miatt az egész szolgáltatás ellehetetlenülhet, ezzel gondot okozva a többi fogyasztónak és végeredményben a tisztított szennyvíz befogadójának, azaz a természetnek is.

1. Vannak szennyező anyagok, amelyeket tilos a csatornába juttatni: mérgek, gyógyszerek és növényvédő szerek, nehézfém tartalmú folyadékok, tűzveszélyes anyagok, benzin, hígító, festék stb., lebomlásuk során mérgekké, vagy tűzveszélyessé váló anyagok.
2. A szennyvízelvezető rendszer mennyiségi túlterhelését okozza, emiatt nem kerülhet a csatornába a csapadékvíz, talajvíz.
3. A szennyvíztisztító túlterheléséhez, ezzel az élővízi befogadó károsodásához vezet az állattartásból származó hígrágya, háztartási ételmaradék, még akkor is, ha „konyhamalaccal” aprított, zsírok, olajok, háztartási állatfeldolgozásból származó hulladék, pl.: halfej, emlősök belsősege stb. elpusztult kisállatok tetemei, emésztőkből szippantott nagy agresszivitású szennyvíz.

Hibaelhárítás a szennyvízcsatornán

A házi szennyvízhálózat, és az épületek belső szennyvízgyűjtő vezetékének működéséről és fenntartásáról az ingatlan tulajdonosának, használójának kell gondoskodnia!

A közüzemi szennyvízhálózat (ide tartozik a bekötővezeték is) üzemeltetése a szolgáltató feladata. A házi és a közüzemi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pont választja el egymástól. A szolgáltatási pont legtöbbször a telekhatáron egy méteren belül lévő bekötő idom vagy akna elfolyási pontja, ennek híján az ingatlan határvonala, zártorú beépítésnél a falsíktól (a közterület felé) egy méter.

Ha a közüzemi csatornahálózat bármely pontján vagy berendezésénél meghibásodást, rongálást észlel, azonnal jelezze a Mezőföldvíz Kft.-nek a www.mezofoldviz.hu címen elérhető hibabejelentő felületen, illetve az ingyenesen hívható 06(80)442-442 telefonszámon. Egy hiányzó aknafedlap például életveszélyt jelent!